

地方自治体様向け

業務改善ツール「kintone」ご紹介資料

2020年8月7日
サイボウズ株式会社

今、自治体からkintoneの注目度が急上昇しています

吉村大阪府知事からのツイート (4月22日)

 吉村洋文（大阪府知事）
@hiroyoshimura

全国の自治体の皆様へ
大阪府ではサイボウズさんの協力を経て新システムを開発しました。これにより、業務多忙な保健所職員の負担が大幅削減。軽症者等の健康観察の日々の電話確認や入力作業等の手間が削減。病院の病床状況もリアルタイム把握。導入検討をお勧めします。



大阪府と連携し新型コロナウイルス対応状況管理システムを...
サイボウズ株式会社は、大阪府と連携しkintoneを活用した「新型コロナウイルス対応状況管理システム」を作成しまし...
topics.cybozu.co.jp

午後11:52 · 2020年4月22日 · Twitter for iPhone

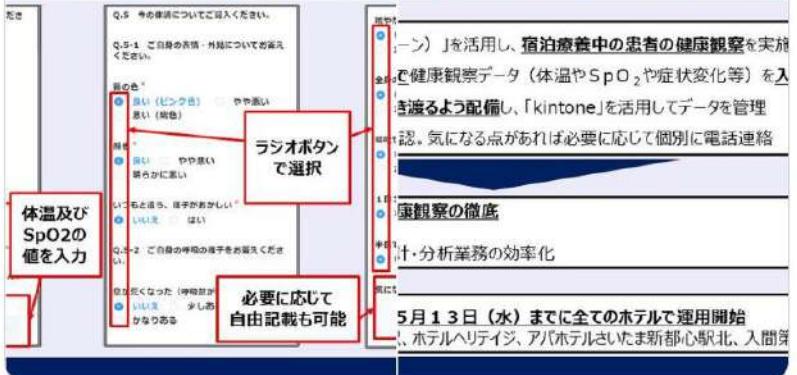
5,279 リツイート 2.4万 いいねの数

大野埼玉県知事からのツイート (5月12日)

 大野もとひろ 埼玉県知事
@oonomotohiro

宿泊療養されている方の健康観察について、ICTを活用して健康観察を徹底することにしました。宿泊療養中の方全員にお渡ししているパルスオキシメーターを使い、日々SpO2の値を測定していただき、患者の肺機能の状態を客観的に把握、本人が気付かないような体調の変化を読み取ることができます。

「kintone」の入力フォーム 優養中の患者の健康観察に



体温及び
SpO2の
値を入力

ラジオボタン
で選択

必要に応じて
自由記載も可能

午後11:39 · 2020年5月12日 · Twitter for iPhone

276 リツイート 818 いいねの数

公共機関のkintone採用事例も急増中

- ◆ 弊社からプレスリリースで発表した団体数の数・多様性も2020年に大きく伸びており、提案のバリエーションが増加しています。

2019年

市役所のみ
1年で3団体

2020年上期

省庁・都道府県にも拡大
半年で5団体



本日の内容

- クラウドサービス「kintone」の概要紹介・デモンストレーション
- 自治体における業務改革事例
 - ①オンライン申請による住民サービス向上(市川市、加古川市)
 - ②庁内業務の効率化(神戸市)
 - ③他部門・関係機関との情報共有化(高山市)
- 価格・LGWAN対応
- 導入プロジェクトの進め方
- 質疑応答
- 参考資料(その他の事例集)

クラウドサービス「kintone」の概要

RPAブームがもたらした、自治体のニーズ変化

- ◆ 自治体の業務プロセスには紙が散在しているため、RPAで自動化できる範囲は限定的でした。多くの自治体では、RPAによる自動化の前に「業務のデジタル化」が必要であると気付き始め、kintoneに着目する例が急増しています。

■ 2017～2018年



多くの自治体がこぞって
RPAを検討したが…



→ 「紙」を無くさずして
根本的な問題解決はできない

■ 2019年～現在



kintoneを基盤として
業務のデジタル化を進めよう



先进的な事例が次々と誕生

- 事例① オンライン申請の実現（加古川市）
- 事例② 全庁的な業務改善の実現（神戸市）
- 事例③ おくやみ窓口業務（高山市）

自治体における「デジタル化」の悩みごと

- ◆ 膨大な数の事務事業を抱える自治体では、以下のような課題に直面しています。

ニッチな業務が多く
適したパッケージソフトが存在しない

小規模業務が多く
スクラッチ開発の予算は確保できない

Excel関数やマクロで作り込むと
担当者異動の際に引継ぎが困難

kintoneで現場ニーズにマッチしたシステムを作成

従来の庁内システム
(開発に時間がかかる)

プログラミング & 専門知識

```

General
    [General] [Declarations]
    'Rows("1":20).Select
    Selection.EntireRow.Hidden = False
    ActiveSheet.Shapes.Range(Array("TRA001", "TRA002", "TRA003", "SwitchTRA004")).Select
    Selection.Delete
    Rows("17:19").Select
    Selection.EntireRow.Hidden = True
    Selection.Delete
    Selection.EntireRow.Hidden = True
    With Range("B7")
        With ActiveSheet.Buttons.Add(421, 270, 190, 84)
            .Caption = "Trac Version"
            .OnAction = "SwitchTRA004"
        End With
        ActiveSheet.Shapes.Range(Array("SwitchTRA004")).Select
        Selection.Characters.Text = "Trac Version"
        With Selection.Characters(Start:=1, Length:=20).Font
            .Name = "MS UI Gothic"
            .FontSize = 10
            .Style = "Bold"
            .Size = 12
            .ColorIndex = 10
        End With
        Selection.OnAction = "TRA005"
        With Range("F14")
            With ActiveSheet.Buttons.Add(421, 38, 95, 180)
                .Caption = "Output PO in English"
                .OnAction = "OutputPOinEnglish"
                .Name = "OutputPOinEnglish"
            End With
        End With
        ActiveSheet.Shapes.Range(Array("OutputPOinEnglish")).Select
        Selection.Characters.Text = "Output PO in English"
        With Selection.Characters(Start:=1, Length:=20).Font
            .Name = "MS UI Gothic"
            .FontSize = 10
            .Style = "Bold"
            .Size = 12
            .ColorIndex = 10
        End With
        Selection.OnAction = "NewPOinTRA005_Eng"
        With Range("F14")
            With ActiveSheet.Buttons.Add(521, 38, 95, 180)
                .Caption = "Output PO in Japanese"
                .OnAction = "OutputPOinJapanese"
                .Name = "OutputPOinJapanese"
            End With
        End With
    End With

```

 **kintone** キントーン (素早い開発が可能)

ドラッグ & ドロップ



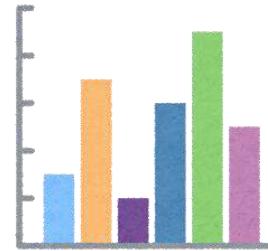
どのような機能を持つシステムが作れるか

データの一元管理
と共有

①データベース

顧客リスト				
1	アメ横ビル	営業部	山田 太郎	東京都渋谷区渋谷...
2	金沢運送	情報システム部	下山 雄一	岐阜県岐阜市...
3	林田農業	ソリューション営業グル...	森 健	埼玉県深谷市...
4	坂井電子株式会社	総務部	木村 拓也	神奈川県小田原市...
5	新山物流	営業本部第一営業部	金子 真帆	大阪府大阪市北区...

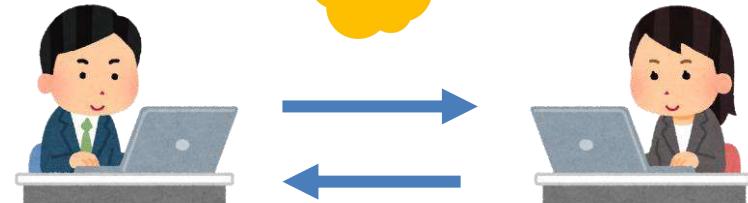
集計やグラフ作成



②進捗管理

他部署に対して
回答の依頼

電子上での
承認や供覧



③コミュニケーション



2: 佐藤 幸

@鈴木 拓也

ありがとうございます！協力会社との利用も検討していただいているので、引き続きがんばります。

返信

2015-11-13 3:37 PM



1: 鈴木 拓也

@佐藤 幸

bozu商事様の受注おめでとうございます！
引き続きお客様のフォロー、よろしくお願ひいたします。

返信

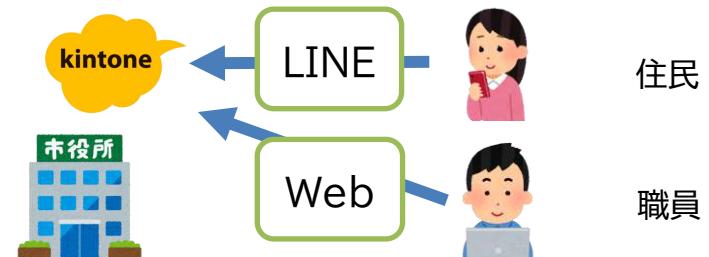
職員間での
やりとり

kintoneで実現する、自治体の業務改革

①住民サービスのデジタル化

LINEやWebフォームと連携することで
個人・法人の行政手続をオンライン化

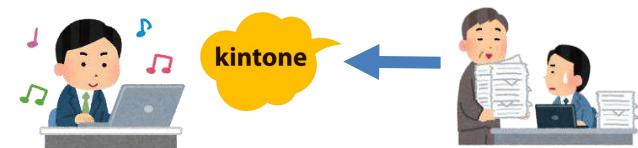
オンライン手続で利便性向上



②庁内業務のデジタル化

全庁に存在する紙・FAX・エクセルの
非効率業務を改善するプラットフォームに

紙・FAX・エクセル業務を効率化・データ活用



③関係機関との情報共有化

他部門や関係機関とのスムーズな情報共有を実現

地域での情報共有を
効率化



機能拡張プラグインの組み合わせで、さらに様々な業務に対応

オンライン申請



おくやみ窓口予約システム

予約日 2020-02-14	予約時間 15:00予約可能	訪問窓口 高山市役所本庁舎1階
予約者名 <input type="text"/>	電話番号 <input type="text"/>	予約番号 <input type="text"/>
※市から送付する「死亡届の提出に伴う各種手続きについて(ご案内)」に記載してある予約番号を記入してください。		

予約システム



高山市おくやみ窓口のご予約

2020年 2月						
月	火	水	木	金	土	日
3	4	5	6	7	8	
10	11	12	13	14 15:00予約可能	15	
17	18	19	20	21	22	
09:00予約可能	09:00予約可能	09:00予約可能	09:00予約可能	09:00予約可能	11:00予約可能	
11:00予約可能	11:00予約可能	11:00予約可能	11:00予約可能	13:00予約可能	13:00予約可能	
13:00予約可能	13:00予約可能	13:00予約可能	13:00予約可能	15:00予約可能	15:00予約可能	
15:00予約可能						

QRコードで「書かない窓口」



通知書等の自動出力



別記様式第5号（第8条関係）

高山市ねたきり老人等扶助用品購入助成 受給資格喪失届

（宛て先）高山市長

届出者 住 所 受出人 2 住 所
氏 名 受出人 2 氏 名

次のとおり受給資格を喪失したので、高山市ねたきり老人等扶助用品購入助成事業実施要綱に基づき届け出ます。

該当者 住 所 受給者 2 住 所
氏 名 受給者 2 氏 名

（受給資格喪失の事由）
・介護者等扶助を受給したため

（該当年月日）

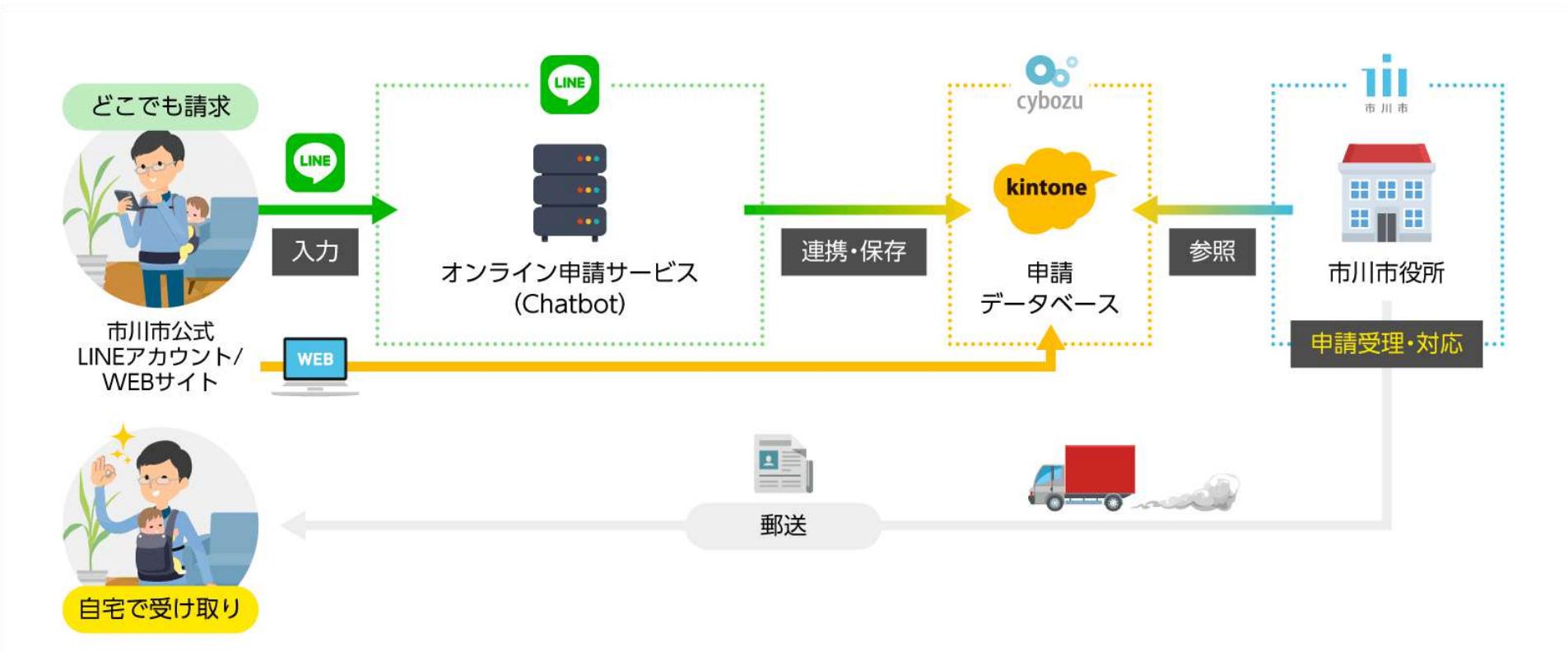
年 月 日

業務改革事例①：千葉県市川市

行政手続のオンライン化で「来なくてすむ市役所」を実現

LINEやフォームブリッジを活用、住民票オンライン請求を可能に

- ◆ 市民がLINEやWebページからあらゆる行政手続できるような仕組みを目指し、
2019年3月から「住民票のオンライン申請」の実証実験を開始



kintoneで市民が「来なくてすむ市役所」を実現

数百ある全ての手続をリスト化

市民生活に密着した手続から順次オンライン化することで
「来なくてすむ市役所」の実現を目指す



kintoneで市民が「来なくてすむ市役所」を実現

業務ごとに適したインターフェースを選択可能

情報の集約先はkintoneに統一することで柔軟性を担保

職員用
データベース

住民向け
インターフェース



自治体

住民



続々とオンライン機能を追加

■ LINE

1. 駐輪場使用許可申請
2. り災証明書交付申請
3. 道路・公園等の損傷投稿
4. 住民票オンライン申請
5. 大型ごみの受付・支払
6. 問い合わせ自動応答サービス
7. 情報配信サービス など



■ メリット

- ・LINE PAYで決済が必要な業務にも対応可能
- ・問い合わせに対する自動応答や情報の配信も

■ デメリット

- ・外注で作成するため、都度時間と費用がかかる

■ フォームブリッジ

共通

1. 駐輪場使用許可申請
2. り災証明書交付申請
3. 道路・公園等の損傷投稿
4. 減収対策緊急支援金申し込み
5. 職員採用試験エントリー
6. 成人式実行委員募集 など



■ メリット

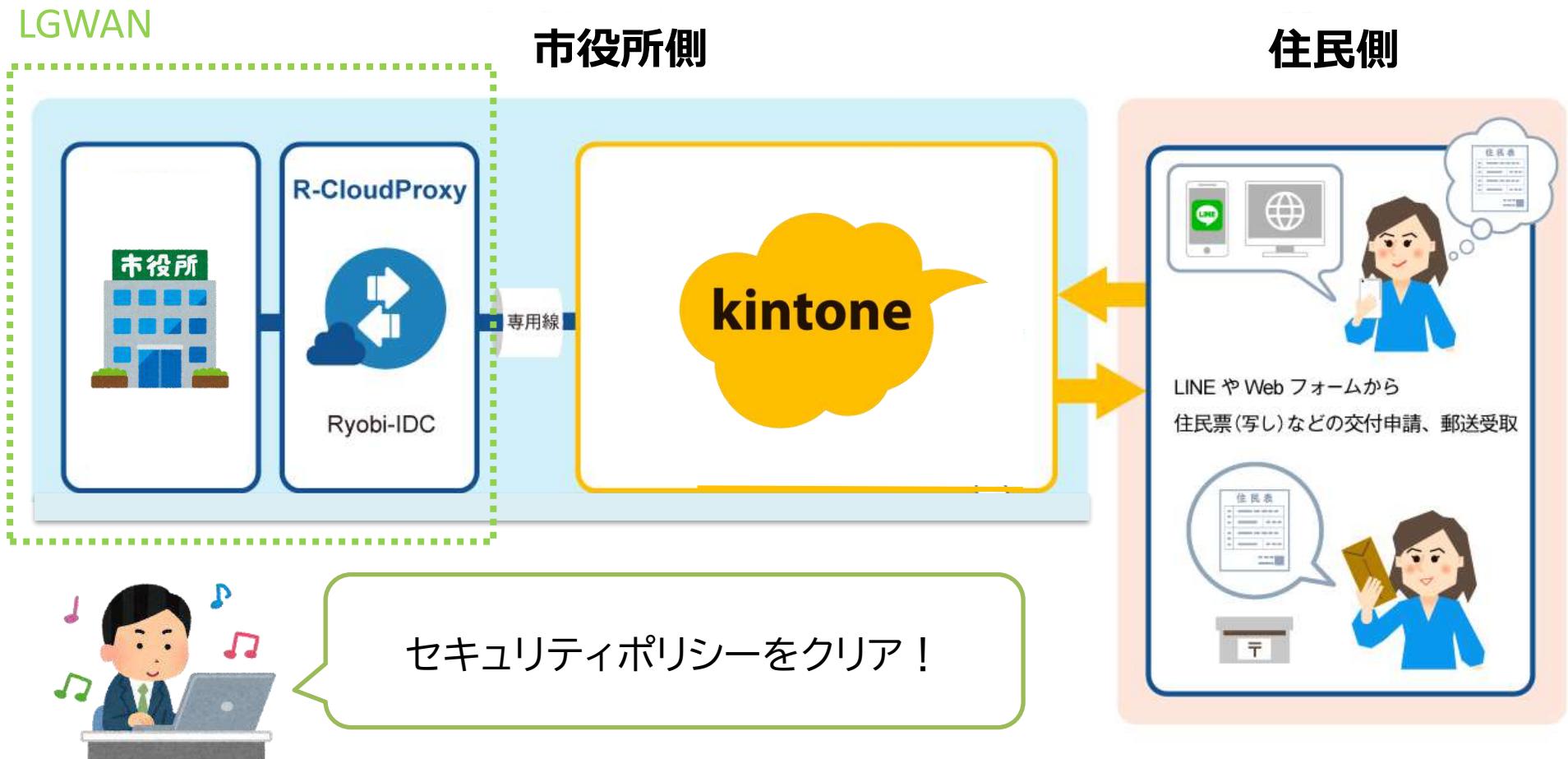
- ・月額14,000円でフォームを無制限に作成可能
- ・低コストで素早く実装

■ デメリット

- ・決済や情報配信の機能がない

LGWAN対応で、さらにセキュアに

- ◆ 株式会社両備システムズの「R-Cloud Proxy for kintone」を導入し、LGWAN対応を実現。セキュリティポリシーをクリアする環境で、市民の個人情報を保護。



業務改革事例② 兵庫県加古川市

マイナンバー不要の特別定額給付金申請システム

加古川市 特別定額給付金の申請システムにkintone活用

- ◆ マイナンバーカードを利用した特別定額給付金のオンライン申請が社会的に混乱。郵送請求についても事務処理の負担が大きい問題が発生していたため、独自でシステムを作成

照会番号

感染拡大防止の観点から、市役所・市民センター等への来庁はお控えください。よろしくお願いいたします。

「令和2年度 特別定額給付金のお知らせ」

新型コロナウイルス感染症拡大による経済支援のため、「特別定額給付金」が給付されます。

○ 特別定額給付金の概要

【給付対象者】基準日（令和2年4月27日）に加古川市に住民登録がある方
【給付額】給付対象者1人につき10万円 ※給付は1回限りです。

● 申請方法

同意事項①～⑤に同意のうえ、次のとおり申請してください。
申請期限 令和2年8月28日（金）まで ※当日消印有効
※申請期限後の提出は認められません。

左：郵送される給付申請書

加古川市 特別定額給付金 Web申請システム

① 申請の前に（確認事項）

照会番号*

郵送用申請書に記載されている照会番号を入力してください。

② 申請内容の入力

照会番号（確認用）*

世帯主氏名*

世帯主の氏名を入力してください。 例) 加古川 太郎

世帯主氏名カナ*

世帯主のカナ氏名を入力してください。 例)

右：加古川市版オンライン申請フォーム

特別定額給付金の申請システムにkintone活用



事務処理時間を5分の1に削減（試算）

- 郵送申請（加古川市11万世帯 × 10分 ÷ 18,300時間）



- 加古川市版オンライン申請方式（11万世帯 × 2分 ÷ 18,300時間）



加古川市モデルのシステムを、岐阜市にて改良・導入

トップ 速報 映像 個人 特集 みんなの意見 ランキング 有料

主要 | 国内 | 国際 | 経済 | エンタメ | スポーツ | IT | 科学 | ライフ | 地域 トピックス一覧

10万円給付金、簡易ウェブ申請 岐阜市

6/20(土) 8:49 配信

岐阜新聞 Web

岐阜市は19日、国の特別定額給付金の申請が手軽にできるウェブ申請システムを22日から導入する、と発表した。マイナンバーカードがなくてもスマートフォンやパソコンから申請できる。兵庫県加古川市がすでに導入しているシステムを岐阜市専用に改良して活用する。

岐阜市は19日現在で、同給付金を9割超の対象者に支給した。こうした中、未申請の人に申請を促そうと導入を決めた。市によると、申請に必要な本人確認書類などをコンビニでコピーする手間を省くことができるという。システムの申請では、申請書や本人確認書類を撮影したデータなどが必要となる。

市は、7月上旬に未申請の人に再度申請書を郵送する。柴橋正直市長は「全ての人に給付金を確実に届ける」と話している。

働き方改革… 資料ダウン… マンガでわ… すぐにわか…
資料ダウン… 資料ダウン… 資料ダウン… 資料ダウン…
ペーパーレ… 資料ダウン… 企業が今す… 電子化が激…
資料ダウン… 資料ダウン… 資料ダウン… 資料ダウン…

□ ● ●

SmartHR

あなたの「その仕事」に
合わせた業務システムになります。

その仕事に合わせた業務システム

引用:<https://news.yahoo.co.jp/articles/d38cf712e5ee96ed715a1effbf0d0828de38c9df>

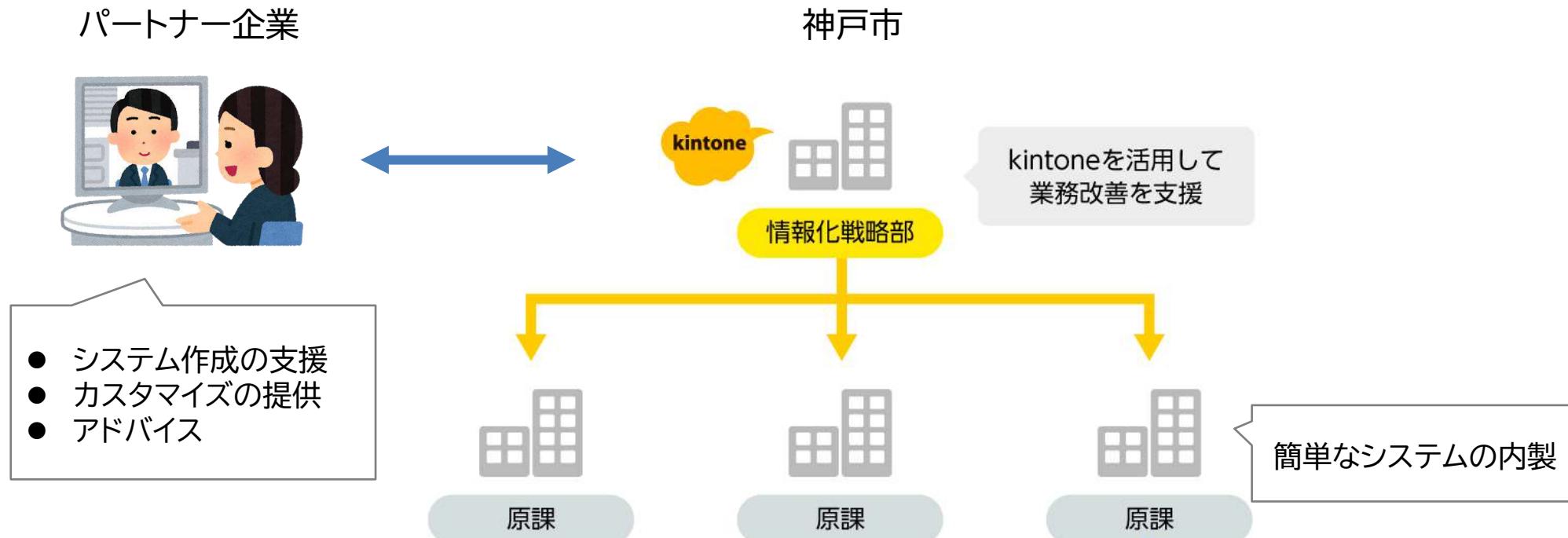
業務改革事例③ 兵庫県神戸市 全庁的な業務改善プラットフォームとして活用

内製×外注のハイブリッドで、全庁的な業務改善を推進

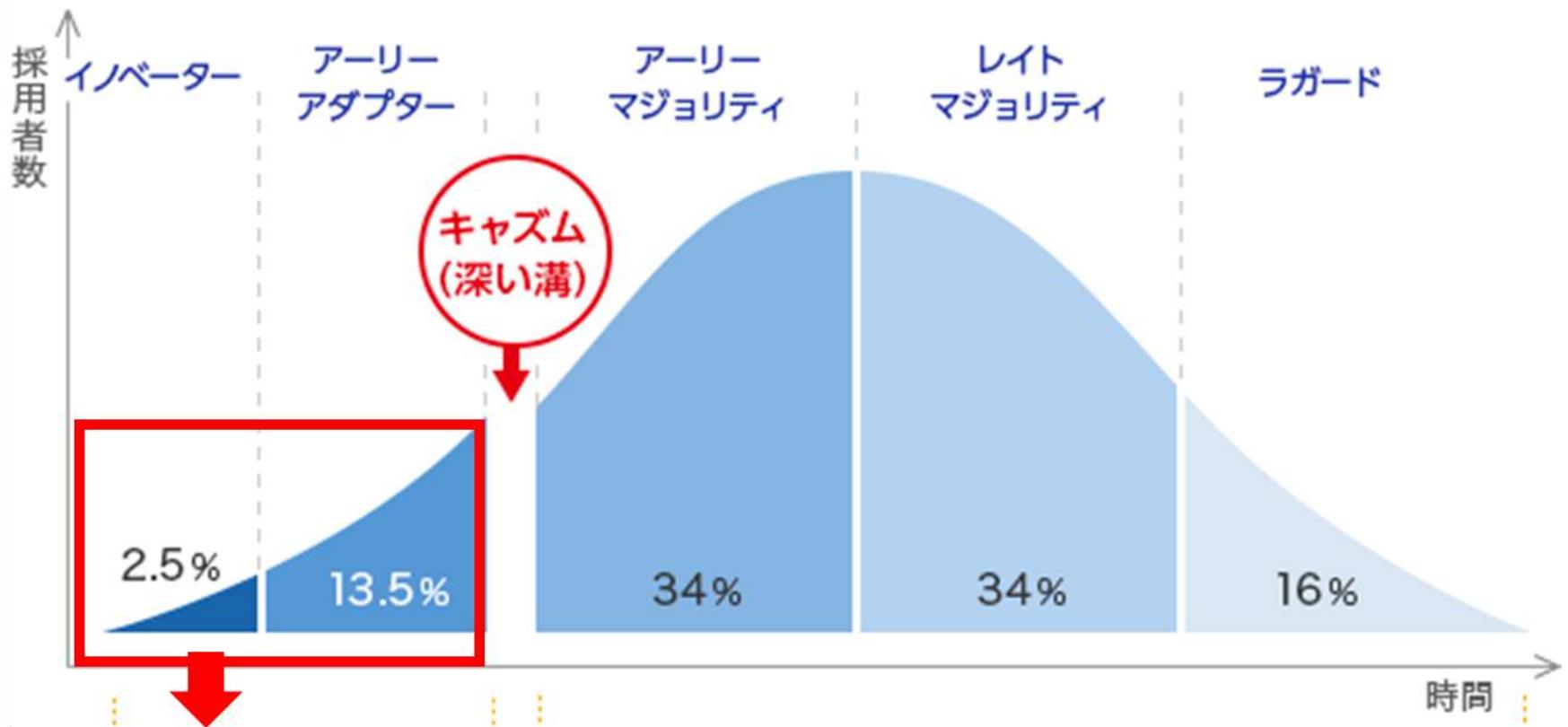
◆ プロジェクト概要

全庁に存在する紙・FAX・エクセルの非効率業務をkintoneで改善

簡単なシステムは職員が内製し、難しいものはパートナー企業と連携することで素早く構築



全庁へのkintone浸透を目指す神戸市情報化戦略部の戦略



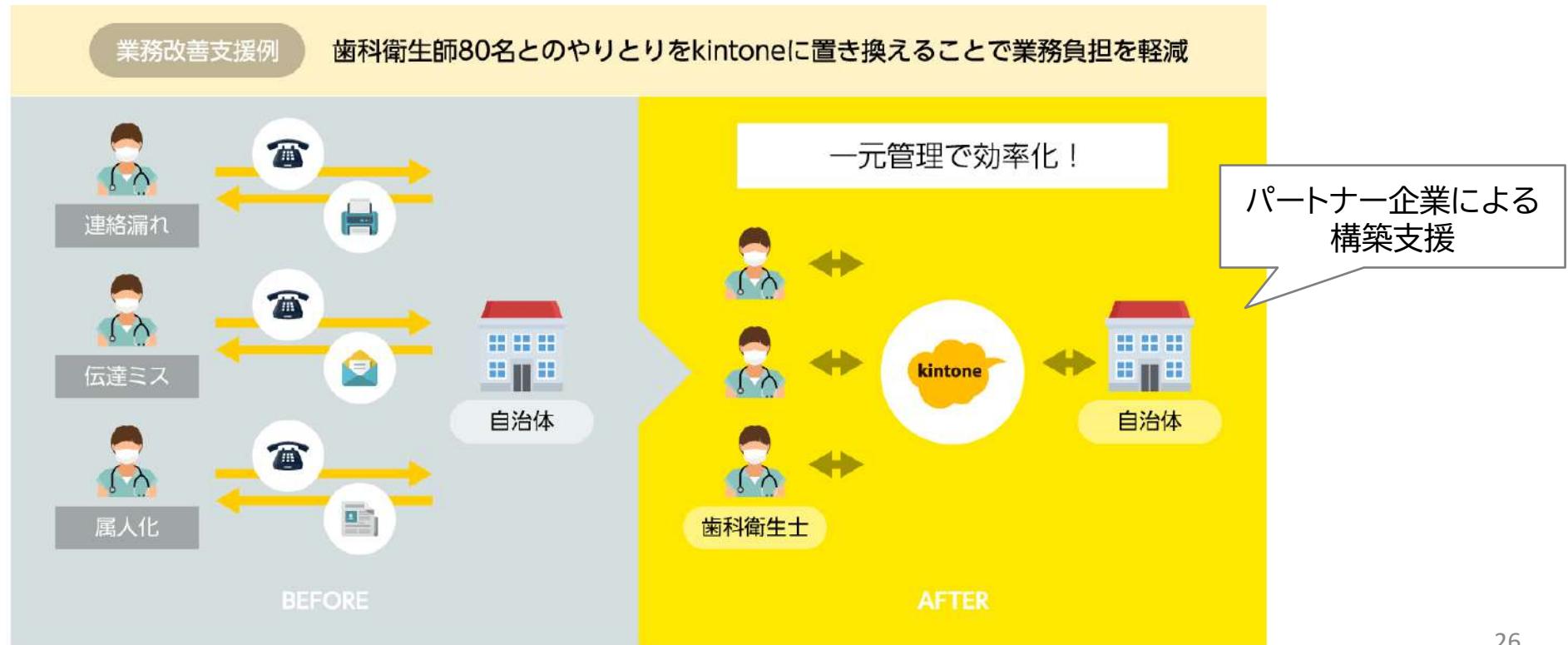
①やる気のある部署・職員と
組んで成功事例を作る



②成功事例を発信して
マジョリティを巻き込む

【初期導入フェーズ】先行導入として保健課での業務改善に成功

- ◆ 郵送やFAXだった歯科衛生士と保健課のやりとりを、kintoneに一元化。FAXや郵送で行っていた業務をkintoneに移行することで、ミスの低減と大幅な効率化を実現した。



【全庁展開フェーズ】 庁内広報でkintoneを全庁に広める

- ◆ 初期導入に成功した保健課の事例をブログとして全庁に発信したり、庁内イベントでプレゼンするなどして、現場の業務改善案件を次々と開拓

全庁公開のブログメディア「DESIGN OUR WORK」

DESIGN OUR WORK

職員の数だけ、働き方改革がある！

さよなら、Fax

2019/3/23

働き方改革の流れが加速しているように見える神戸市役所ですが、実際日々の前の業務では電話やFax、郵送や紙の文書を使っていることがまだまだ多いのが実態ではないでしょうか？今回のDesign Our Workでは、サイボウズ社のkintoneと呼ばれるクラウドサービスを用いて、従来のアナログ業務を激変しようとしている保健福祉局保健所保健課の藤部さんと宮下さんにお話しをお伺いしてきました。

[Read More](#)

庁内イベント「KOBE GovTech見本市」



【全庁展開フェーズ】研修・ワークショップで業務改善スキルを高める

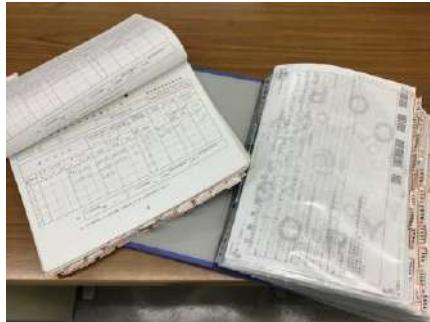


実際に担当している仕事を題材に、業務の整理と可視化方法を学ぶ



他自治体の職員も参加し、チームでアプリを作成。業務改善ノウハウを共有するコミュニティへ

神戸市の業務改善例 ①公用車運転日報アプリ



公用車の運転記録を全て紙で記入・管理
業務効率が悪く、紙も無駄になっている



FormBridge
運転日報_Ver2.00

使用日 *

車両番号(車両下4or3桁を入力し、検索ボタンをタップ)

使用者(氏名) *

開始時刻 *

終了時刻 *

走行前(km)
 +

走行後(km)
 +

前回使用した距離を
自動で入力してくれます。

入力は2通り可能！



スマートフォンを使って
運行後の車内から



自席のPCから

神戸市の業務改善例 ②庁舎管理情報アプリ

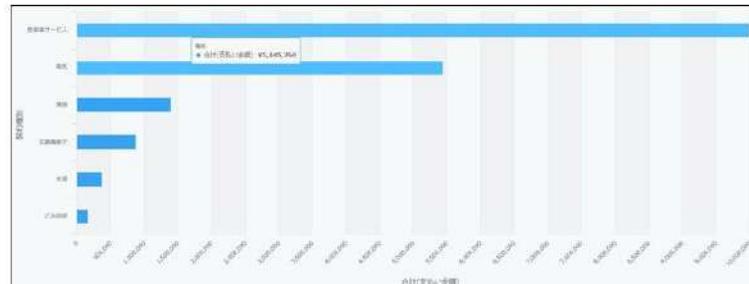


工事や修繕の情報を紙で管理しているため、
庁舎内の施設維持管理にどの程度の
コストがかかっているのか把握できない

施設運営にかかるランニングコストを一元管理
年度ごとの集計はもちろん、過年度集計との
比較も可能に

契約種別	第3年度	実払用	実払いた額
空調機保守			
駐車場サービス			
社車場サービス			
社車場サービス			

実施年度	平成30年度	平成31年度	合計(契約種別)
契約種別	■		
空調機保守			
駐車場サービス			
ごみ回収			
水道	¥		
電気			
消火			



全庁的な業務改革基盤としての浸透状況

- ◆ サイボウズと連携協定を締結し、2019年からkintoneによる業務改革をスタート



従来システム化の対象にできなかった
ニッチな業務を、kintoneを基盤として
巻き取っています

300以上のkintoneアプリが稼働し、業務効率化を推進中

ユーザー数も10→**280**に拡大

業務改革事例④ 岐阜県高山市

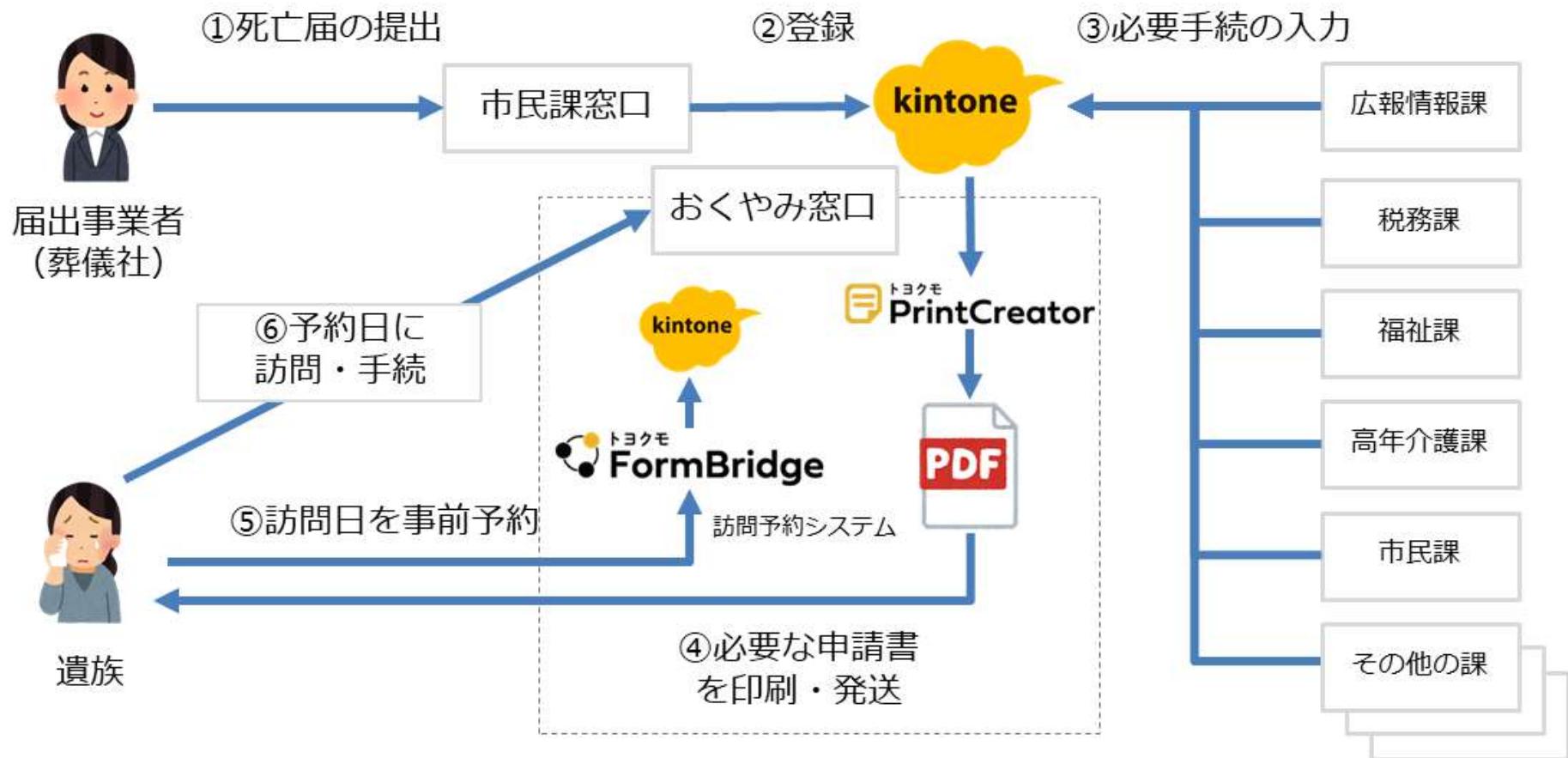
おくやみ窓口システムで市民の待ち時間を40%削減

高山市 死亡に伴う手続の煩雑さが課題に

- ◆ 死去に伴う各種手続は、本人が亡くなっているため、親族が必要な手続を確認しなければならない。
- ◆ 自治体側の関係部署が多岐にわたるため、一度の役所訪問で完了できないケース多く、親族にとって大きな負担となっている。

「おくやみ窓口システム」をkintoneで作成

高山市 おくやみ窓口システム及び訪問予約システムの概要



kintoneと連携サービスを組み合わせた構成



死亡者情報をアプリに登録し
各部署が必要情報を追記して共有化！

おくやみ窓口

スベース: おくやみ窓口 アプリ: おくやみ窓口システム

キャンセル 確認

◆死亡届情報 レコード番号 * 届出日 * 審査依頼日
(自動入力) 2020-03-27

死亡者名 * 死亡者年月日 * 基死年月日 * 年齢
死亡者性別(男) * 住所 * 2020-03-27 2020-03-27 0 歳

死亡者現住所(〒) * 住所 * 〒000-0000

届出人名 *

届出人住所(〒) * 住所 * 届出人連絡先(電話番号) *



手続に必要な帳票を
自動作成・出力！

別紙様式第5号（第八条第一項）

高山市ねたきり老人等家族介護用品購入助成 受給資格喪失届

年 月 日

（あて先）高山市長

届出者 住 所 届出人登録番号

氏 名 届出人登録番号

次のとおり受給資格を喪失したので、高山市ねたきり老人等家族介護用品購入助成事業実施要綱に基づき届け出ます。

該当者 住 所 死亡者登録番号

氏 名 死亡者登録番号

（受給資格喪失の事由）
・介護者扶助金を受給したため

（該当事年月日）
年 月 日



訪問予約システムを作成・公開！

おくやみ窓口予約システム

予約日 2020-02-14 予約時間 15:00予約可能 訪問窓口 高山市役所本庁舎1階

予約者名 電話番号 予約番号 *

メールアドレス メールアドレス(確認)

※市から送付する「死亡届の提出に伴う各種手続きについてご案内」に記載してある予約番号を記入してください。



予約状況の可視化も
カレンダーで実現

高山市おくやみ窓口のご予約

高山市おくやみ窓口のご予約

2020年 2月

月	火	水	木	金	土
3	4	5	6	7	8
10	11	12	13	14 15:00予約可能	15
17	18	19	20 09:00予約可能 11:00予約可能 13:00予約可能 15:00予約可能	21 09:00予約可能 11:00予約可能 13:00予約可能 15:00予約可能	22

【導入効果】市民の待ち時間を最大約40%削減

- ◆ 実証実験の結果、市民の待ち時間を最大40%削減できるほか、記入項目の削減、窓口移動回数の削減を実現できることが検証された。

※プレスリリース:<https://topics.cybozu.co.jp/news/2020/03/31-8781.html>

待たせない

書かせない

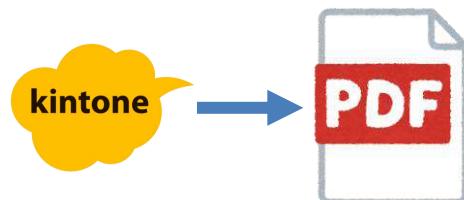
動かない

市民の待ち時間

必要事項を印字した帳票を
kintoneから自動作成
(市民が書く項目数を削減)

市民は訪問予約システムで
事前に訪問日時を予約
「おくやみ窓口」に対応窓口を
集約し、たらい回しゼロに

最大40%削減



価格・LGWAN対応

kintoneサービス価格（ガバメントライセンス）

初期費用	0円	契約期間	1ヶ月 から	ディスク容量	5 GB × ユーザー数	利用ユーザー数	5名 から
------	-----------	------	-------------------	--------	-------------------------	---------	------------------

利用の上限値		ライトコース	スタンダードコース	100アプリ作れば 1アプリあたり <u>9円</u>
	月額料金	¥470/1ユーザー	¥900/1ユーザー	
	年額料金	¥5,525/1ユーザー	¥10,580/1ユーザー	
	API	×	○ (日間10,000リクエスト/アプリまで)	
	JavaScript / CSS カスタマイズ	×	○	
	プラグイン	×	○	
	アプリ数	200	1,000	
スペース数	100	500		

※5ユーザーよりご利用いただけます。6ユーザー目以降は1ユーザー単位でご契約いただけます。

※ライトコースとスタンダードコースを混在して契約することはできません。

※APIは、REST API、kintone REST APIリクエスト(JavaScriptからのリクエスト)が対象となります。

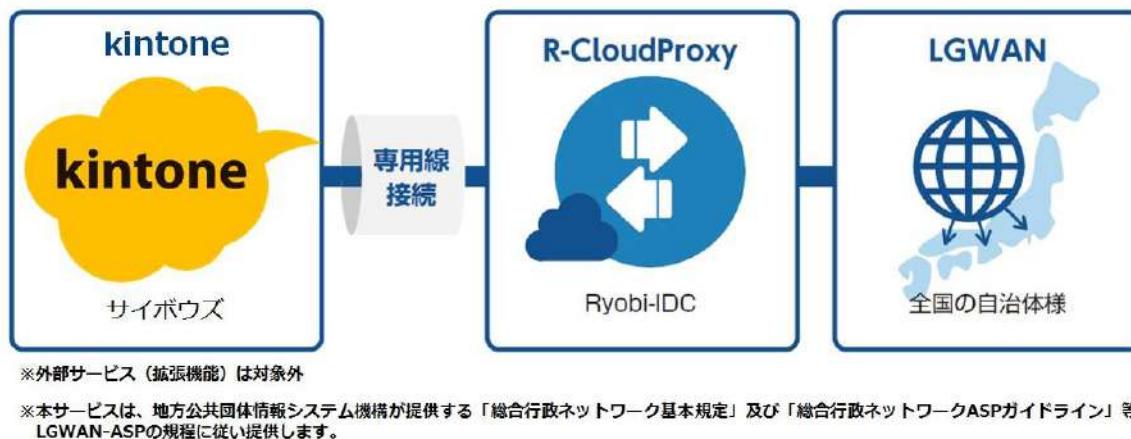
※ユーザー数 × 5GB 分のディスク容量をご利用いただけます。（ユーザー数にゲストユーザーは含みません）

※ディスク容量は、ご利用中のサブドメイン全体で利用できる総量です。

※R-Cloud Proxy for kintoneは別料金です。

LGWAN対応で、さらにセキュアに

- ◆ 株式会社両備システムズが提供する「R-Cloud Proxy for kintone」を導入することで、LGWAN-ASPとしてkintoneを利用することが可能です。インターネットから分離された環境で使えるため、個人情報を含む業務でも活用が可能となります。
- ◆ なお、R-Cloud Proxy for kintone経由でご利用される場合には、インターネット環境とは異なる制限事項がございます。



「R-Cloud Proxy for kintone」サービスイメージ

R-Cloud Proxy for kintone 参考価格

- ◆ 初期費用
40万円～(ユーザー数に応じて変動)
- ◆ 例月費用
月額69,000円／Mbps～(帯域ごとの課金)
- ◆ なお、R-Cloud Proxy for kintoneは株式会社両備システムズが提供するサービスとなります。上記は参考価格となりますので、実際の提供価格が異なる場合があります。

■お問い合わせ先

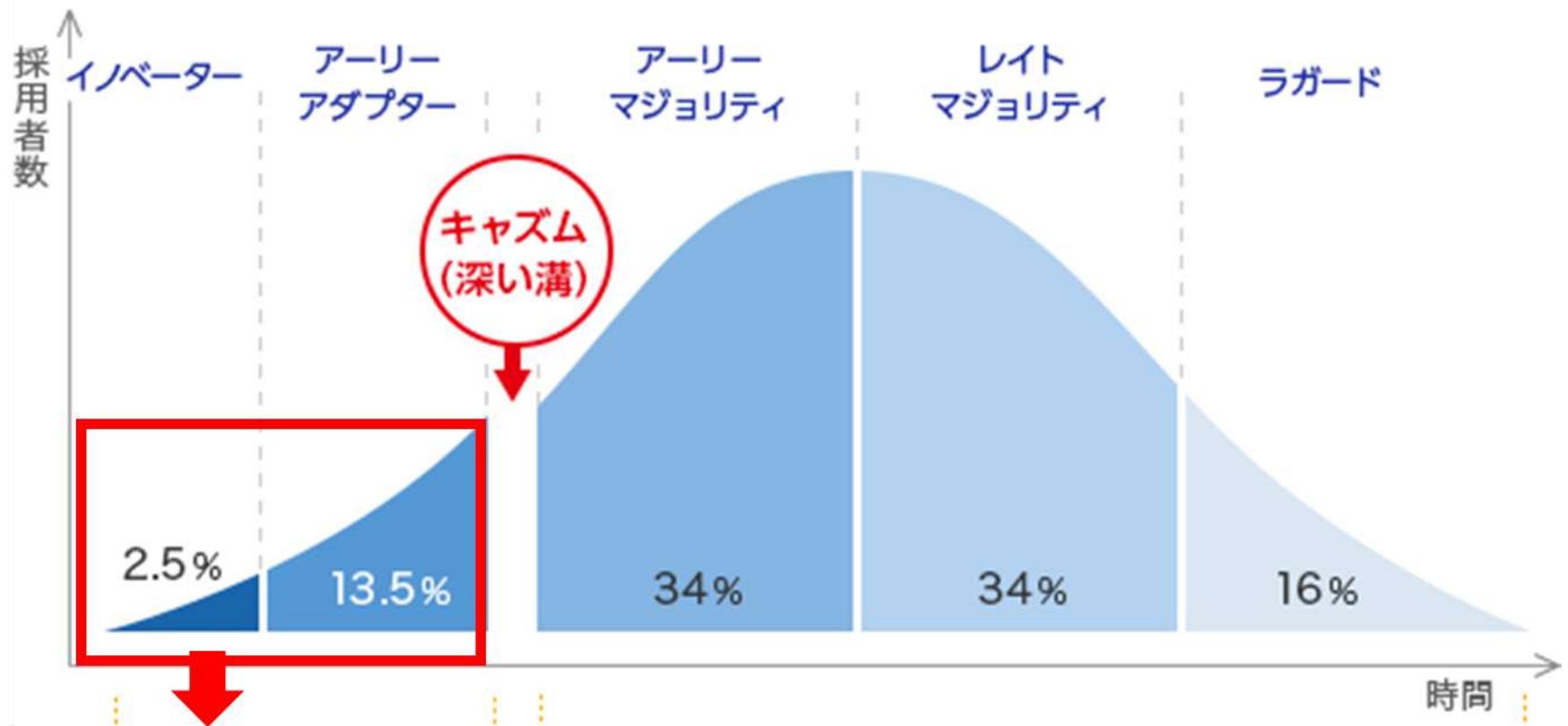
株式会社両備システムズ

自治体クラウド事業部／公共ソリューション事業部

電話番号:086-264-0113

導入プロジェクトの進め方

まずは1つの部門で成功事例を作ることで、全庁展開を実現

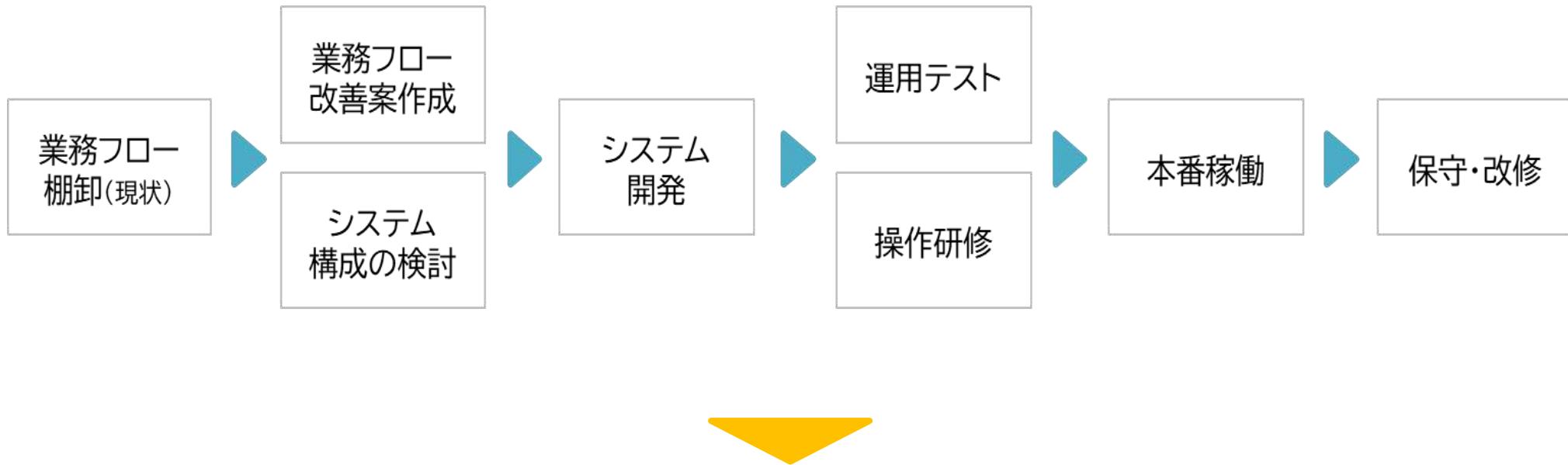


①やる気のある部署・職員と
組んで成功事例を作る



②成功事例を発信して
マジョリティを巻き込む

kintoneを用いたシステム作成の流れ



kintoneに精通するパートナー企業の支援を受けることで
より着実に成果を出すことが可能です

グラファー社との連携について

グラファーとの連携で公的個人認証・オンライン決済に対応

◆ Graffer手続きガイド

質問に答えていくだけで、必要な手続きがわかる案内サービス。問い合わせが減ることで、職員の問い合わせ対応コストを削減できる

◆ Grafferスマート申請

マイナンバーカードによる公的個人認証、クレジットカード決済が可能な申請フォーム
職員がGUIで内製することも可能



あらゆるオンライン申請ニーズに「ノーコード」で対応

- ◆ 職員様で設計ができるため、素早く・低成本に申請のオンライン化を実現します。



(参考資料) その他公共機関の導入事例

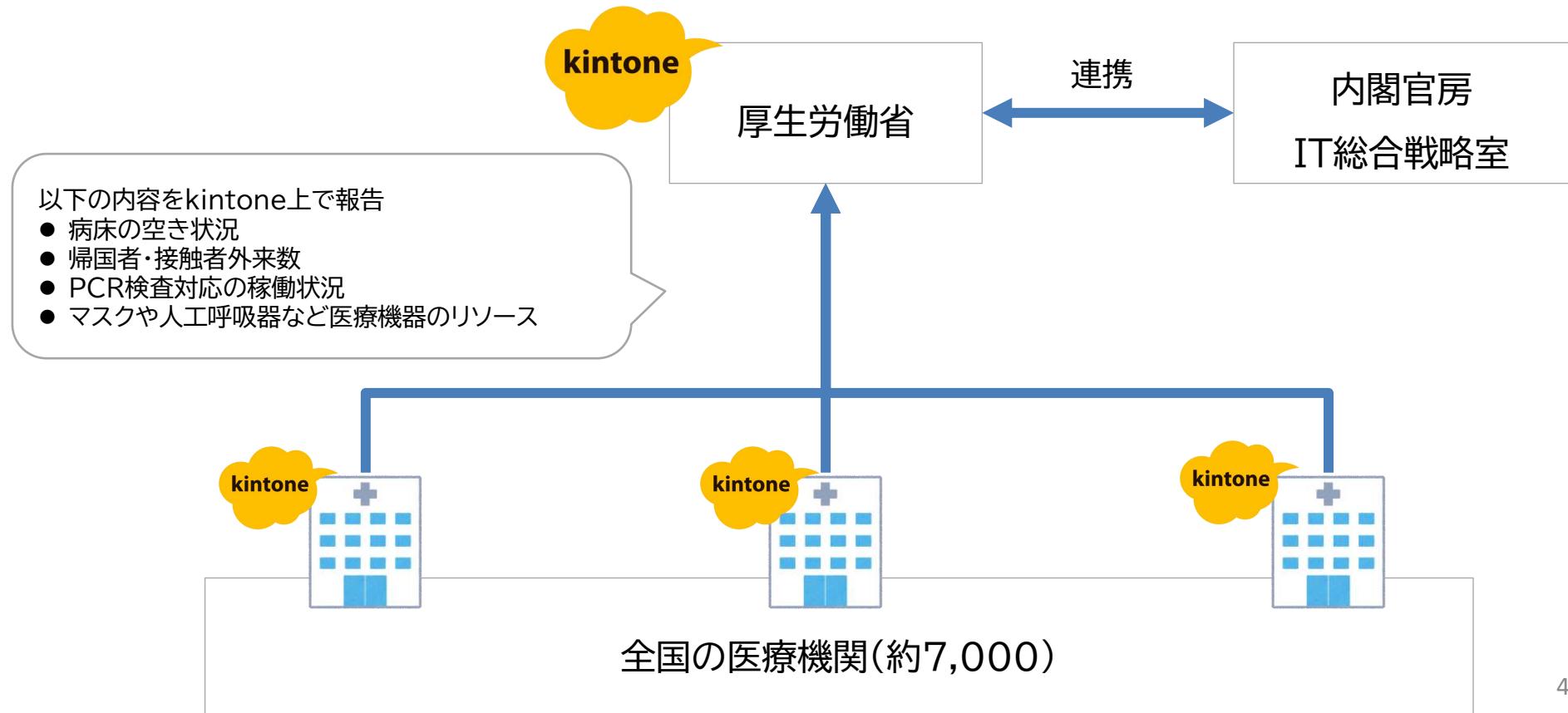
厚生労働省、大阪府、神奈川県、島根県益田市

厚生労働省

新型コロナウイルス対策として約7000の医療機関と情報共有を実現

新型コロナウイルス対応における医療機関情報の共有基盤

- ◆ 日々加速する新型コロナウイルス感染症対策で導入。医療機関の病床や医療機器のリソース情報、PCR検査の対応状況などを素早く現場から報告・集約できる仕組みを実現。



大阪府

新型コロナウイルス対応管理システムを1週間で構築

検討開始からわずか2週間で運用を開始

- ◆ 2020年4月6日

新型コロナウイルス対応で保健所の業務負荷が増大
kintoneでシステム化を決定し、大阪府職員が構築開始

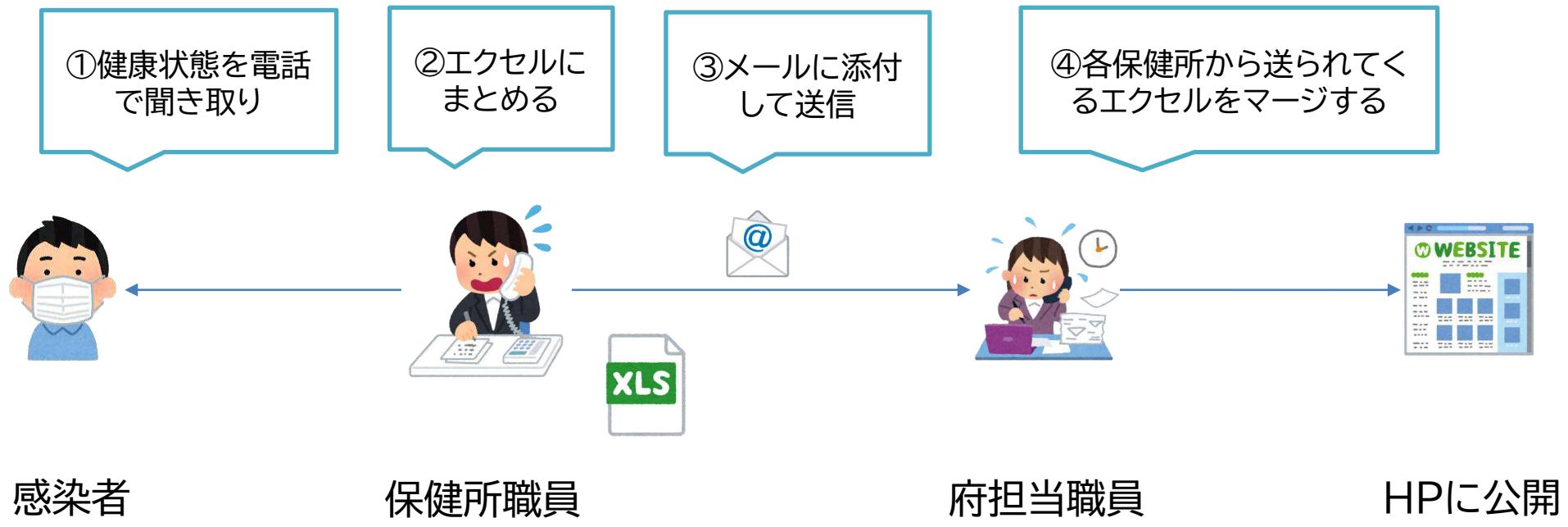


システム構築 : 1週間
運用ルール整備: 1週間

- ◆ 2020年4月20日

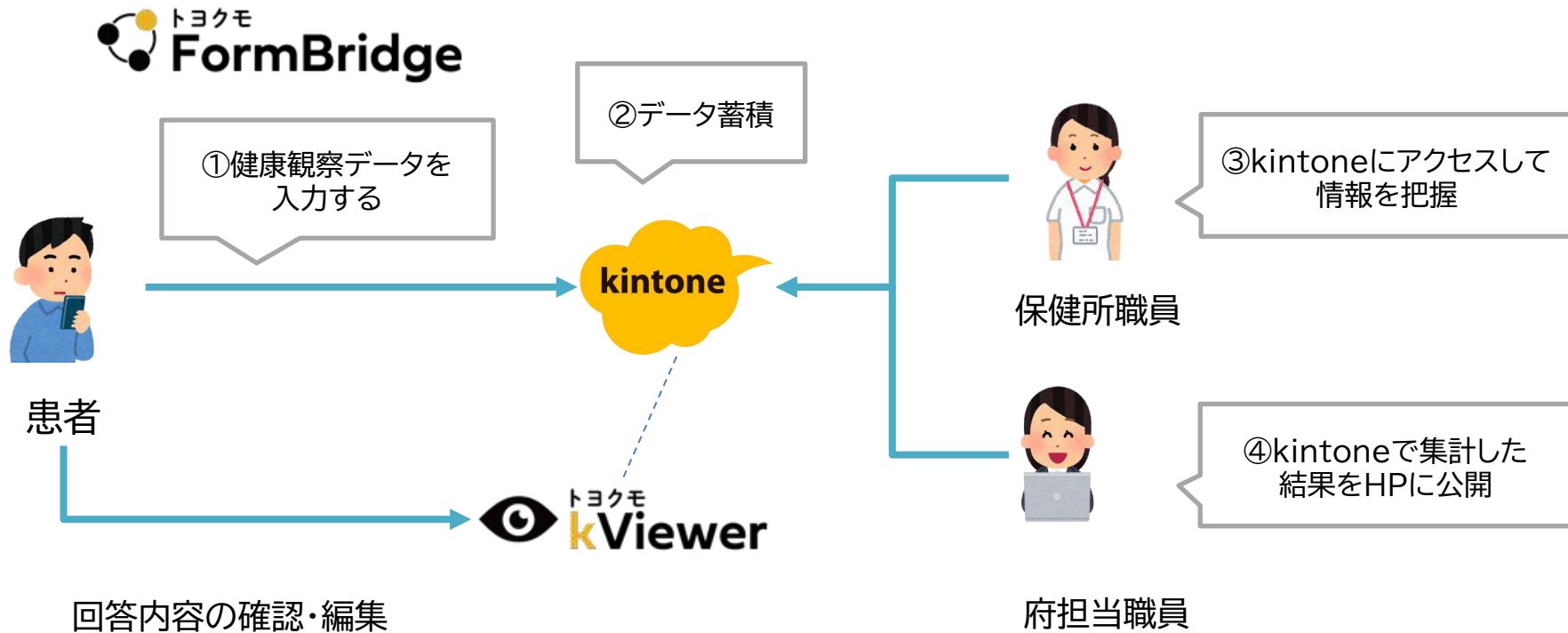
新型コロナウイルス対応状況管理システムを運用開始

kintone導入前の新型コロナウィルス対応状況



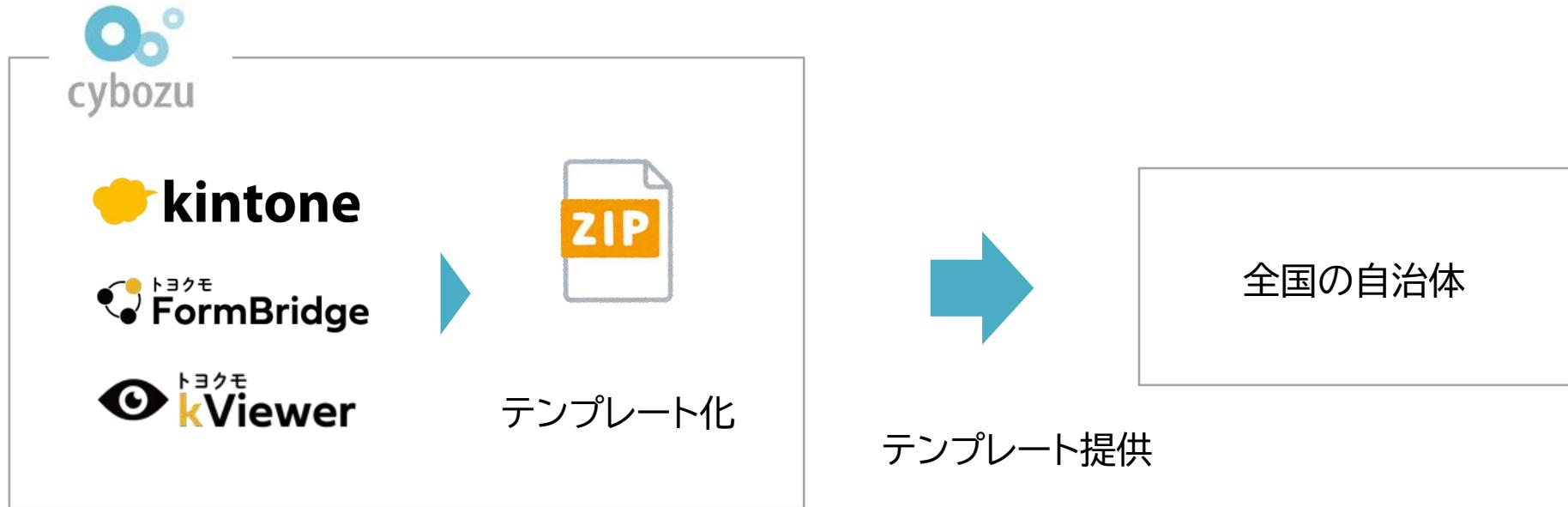
アナログな作業が多く、感染者が増えるごとに業務負荷が増大

大阪府が作成したシステム



患者の95%がこのシステムを利用し、大幅な業務効率化を実現

全国の自治体に対してテンプレートを提供&設定サポート



大阪府のテンプレートを活用し、[埼玉県・兵庫県](#)もkintoneでシステム化を実現

両県ともにテンプレートを活用することで約1週間での構築を実現

埼玉県等、他自治体へ展開

吉村大阪府知事からのツイート (4月22日)

 <p>吉村洋文（大阪府知事） @hiroyoshimura</p>	<p>全国の自治体の皆様へ 大阪府ではサイボウズさんの協力を経て新システムを開発しました。これにより、業務多忙な保健所職員の負担が大幅削減。軽症者等の健康観察の日々の電話確認や入力作業等の手間が削減。病院の病床状況もリアルタイム把握。導入検討をお勧めします。</p> <div data-bbox="185 865 295 1104"><p>cybozu 基盤中に、チームワークを</p></div> <p>大阪府と連携し新型コロナウイルス対応状況管理システムを... サイボウズ株式会社は、大阪府と連携しkintoneを活用した 「新型コロナウイルス対応状況管理システム」を作成しまし... topics.cybozu.co.jp</p>
午後11:52 · 2020年4月22日 · Twitter for iPhone	
5,279 リツイート 2.4万 いいねの数	

大野埼玉県知事からのツイート (5月12日)

大野ちとひろ 埼玉県知事 @ononomotohiro

宿泊療養されている方の健康観察について、ICTを活用して健康観察を徹底することにしました。宿泊療養中の方全員にお渡ししているパルスオキシメーターを使い、日々SpO2の値を測定していただき、患者の肺機能の状態を客観的に把握、本人が気付かないような体調の変化を読み取ることができます。

「kintone」の入力フォーム 倦怠中の患者の健康観察に

たま

Q.5 今お困りについてご記入ください。
Q.5-1 ご自身の衣着・片方にについてお答えください。

見た目
● 黒(くろ)(△) 黒(くろ)
● 青(あお)(△) 青(あお)
● 赤(あか)(△) 赤(あか)
● 黄(きいろ)(△) 黄(きいろ)
● 緑(りょく)(△) 緑(りょく)
● 白(しら)(△) 白(しら)
● その他(ほか)(△) その他(ほか)

ラジオボタンで選択

Q.5-2 ご自分の喉の奥手をお答えください。
● いつも正常な△ いつも正常な
● ちょっと違和感がある△ ちょっと違和感がある
● かなり違和感がある△ かなり違和感がある
● ひどい△ ひどい

Q.5-3 ご自分の体温をお答えください。
● いつも△ いつも
● ちょっと高め△ ちょっと高め
● もう少し△ もう少し
● かなり高め△ かなり高め

必要に応じて自由記載も可能

選択肢
● 「kintone」を活用し、宿泊療養中の患者の健康観察を実施する
● 健康観察データ（体温やSpO2や症状変化等）を入力する
● 送信するよう配慮し、「kintone」を活用してデータを管理する
● 気になる点があれば必要に応じて個別に電話連絡する

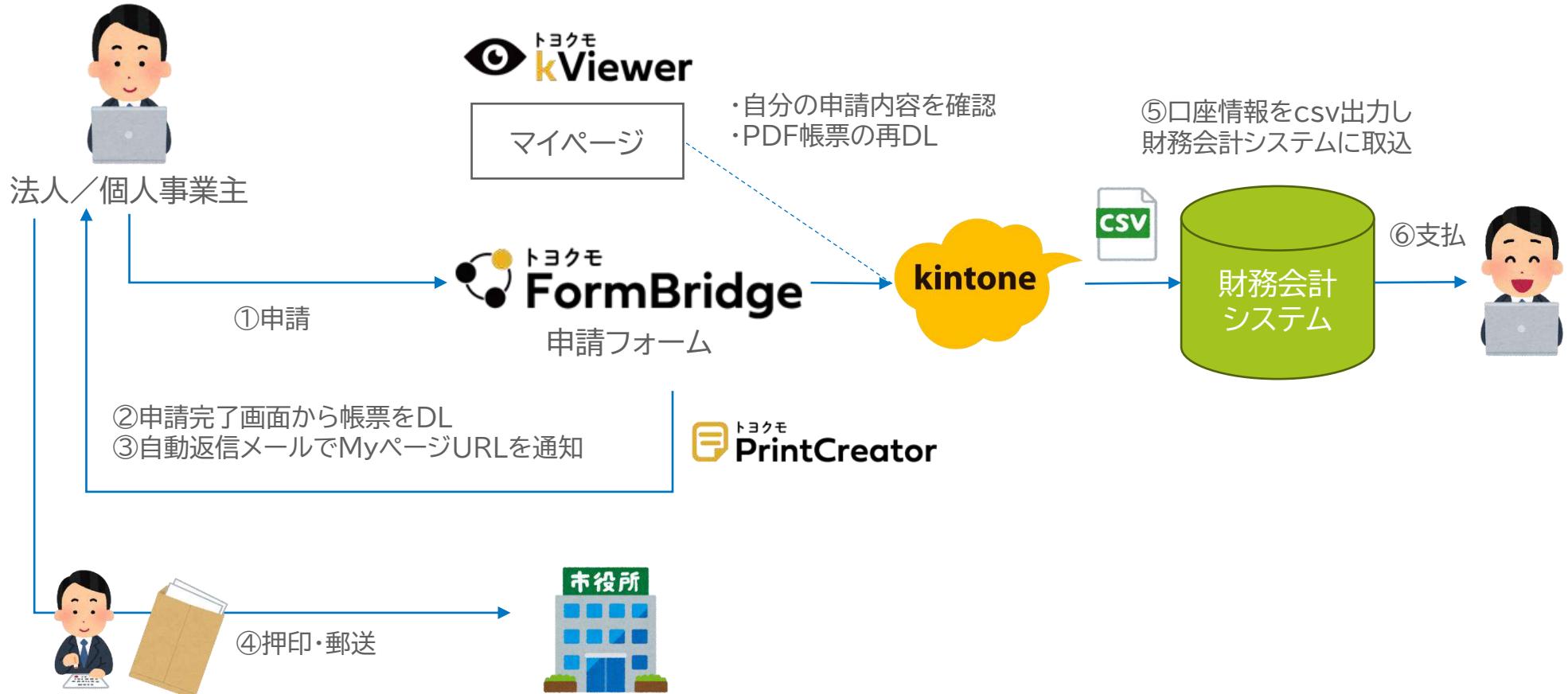
健康観察の徹底

統計・分析業務の効率化

5月13日(水)までに全てのホテルで運用開始
、ホテルヘリテイジ、アバホテルさいま新都心駅北、入間駅

法人/個人事業主からの申請業務にも活用

- ◆ 中小企業や個人事業主向けの助成金申請システムをkintoneで作成（構築期間：1週間）



(参考) 大阪府の申請システムのデモサイトについて

- ◆ 大阪府が作成したシステムと同じものを、以下のURLからお試しいただけます。データ入力も可能です。

■申請フォーム（フォームブリッジ）

<https://form.kintoneapp.com/public/form/show/97b31282e423733b1984a44ea0c858cb06d9a4e9e0ed86fddca529e6c4da044b>

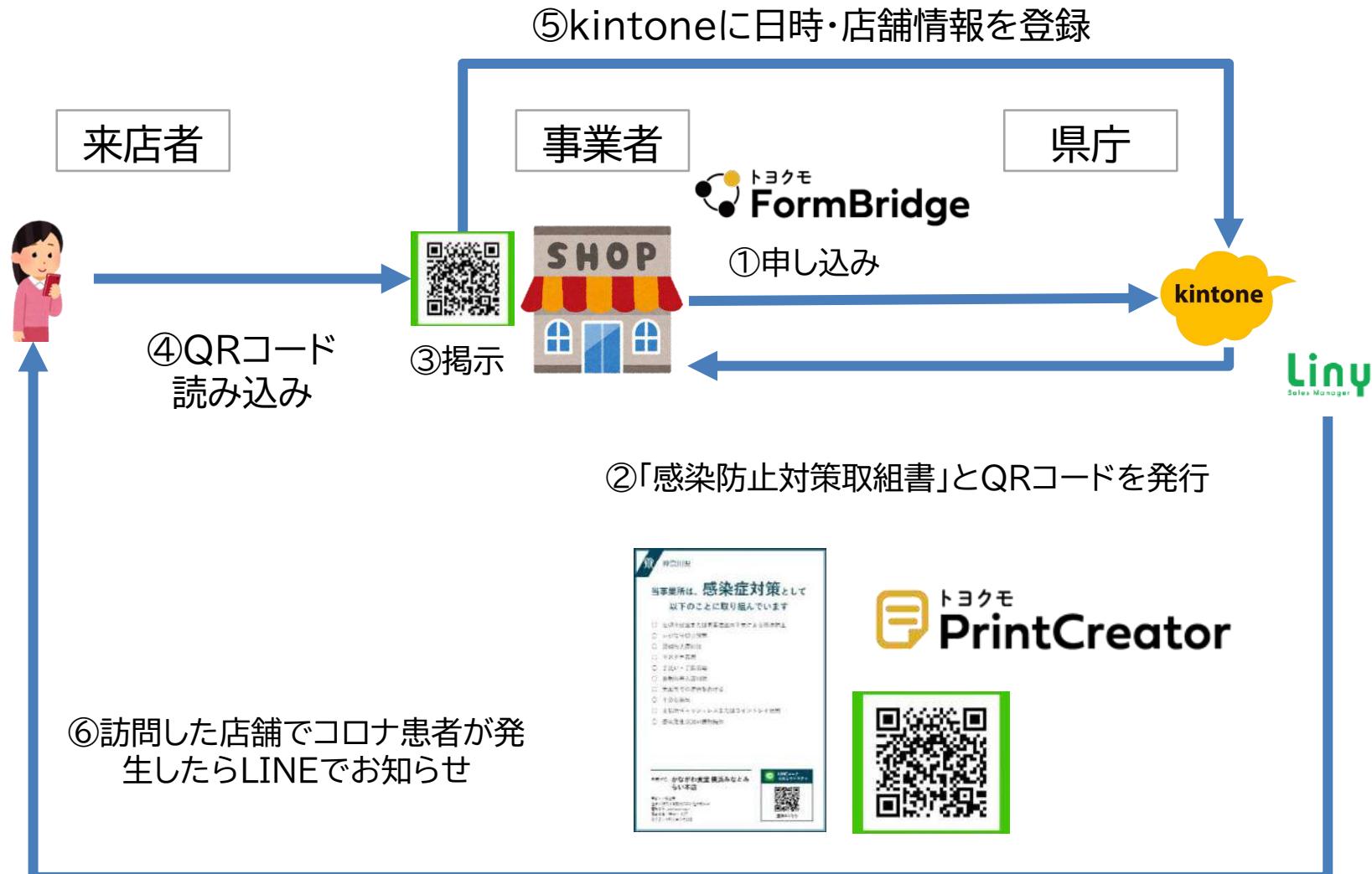
■マイページ（kViewer、プリントクリエイター）

<https://is.gd/HwdYKp>

神奈川県

感染防止対策取組書・LINEコロナお知らせシステム

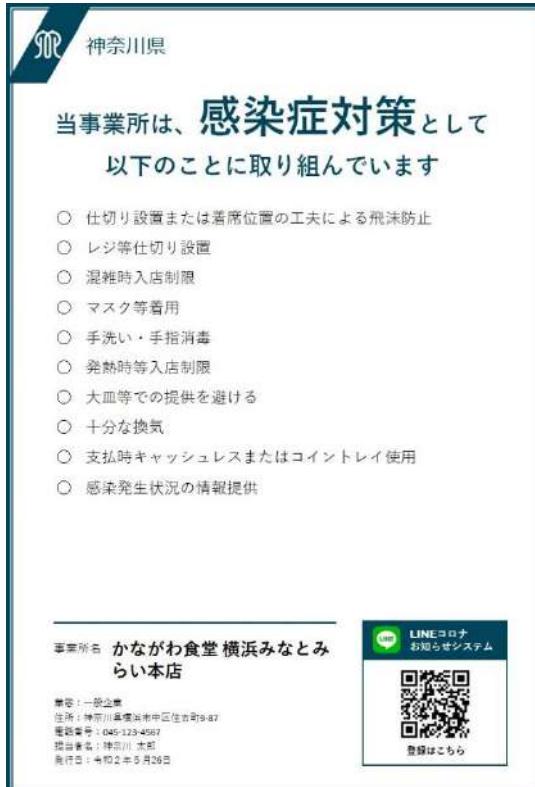
感染防止対策取組書・LINEコロナお知らせシステム



店舗の信頼性と顧客の安心を高める仕組みとして注目

詳細は神奈川県ホームページをご覧ください

<http://www.pref.kanagawa.jp/docs/mv4/corona/osirase.html>



島根県益田市

地図と連携した台帳管理の効率化、データ利活用を実現

【解決したい問題】 紙やエクセルによる非効率な台帳管理

- ◆ 益田市では、各部署で管理している台帳が紙媒体やエクセルであるケースが多く存在。
- ◆ 台帳の更新そのものに手間かかる上、地図情報をはじめとする関連データと紐づけた集計分析が困難。データ利活用が進んでいなかった。

【課題】kintoneによる台帳管理効率化と、データ活用促進

- ◆ 「道路照明台帳」や「空き家バンクナビ」などのアプリを作成、データ・写真・位置情報を集約して確認ができるように実装

道路照明台帳を電子化したい



道路照明台帳（土木課）

既存の台帳を電子化したものです。現在は、その効果を検証中ですが、帳票と地図を同時に確認できるため、視覚的にスマートになったと感じており、確認作業も容易になりました。

The screenshot shows a map interface with several yellow location markers. Below the map is a table listing various road lighting fixtures, including their names, addresses, and other technical details. The table has columns for '設置場所' (Installation Location), '施設名' (Facility Name), '設置場所' (Installation Location), '施設名' (Facility Name), and so on.

空き家情報を管理したい



空き家バンクナビ

これまで、空き家情報は表計算ソフトで管理していましたが、kintone を使い見える化することによって所在地の把握が一目で分かるようになりました。

画像の取り込みが手作業になるので、過去の物件全ての画像を添付することに苦労しました。画像の取り込みも一括して取り込めるようになるとさらに便利になると思います。アプリ自体の作成は感覚的に行えるので、スムーズにアプリの作成が出来ました。作成後も編集が可能なので、日々良いアプリへと編集していくべきだと思っています。

The screenshot displays a map with numerous green location markers, each containing a number. Below the map is a table with columns for 'レコード番号' (Record Number), '外観' (Exterior View), '地区' (Area), '住所' (Address), '金額' (Amount), and '空室状況' (Vacant Status). The table contains three entries, each with a small image of a house and a checkmark in the '空室' (Vacant) column.

レコード番号	外観	地区	住所	金額	空室状況
159		小野		35,000／月	<input checked="" type="checkbox"/>
158		小野		100万円	<input checked="" type="checkbox"/>
157		小野		400万円	<input checked="" type="checkbox"/>

【導入効果】kintoneによる台帳管理効率化と、データ活用促進

- ◆ 台帳関連業務の効率が大きく上がっただけでなく、kintoneのデータ集計分析を行い事業に反映。例えばバス停留所ごとの利用者数を分析して交通政策に活用することで、事業の品質向上を実現。

バス停をすぐに探したい



益田市内バス停留所

公共交通に関する3種類(民間路線バス・生活バス・乗合タクシー)の停留所を地図上にプロットして利用しています。住民の方からの問い合わせや要望の際に、バス停の名前はよく登場します。そのバス停の場所などを、写真や地図とリンクしたアプリを作成して情報を管理しています。



停留所ごとに利用者数を分析したい



停留所ごとの利用者数

乗合タクシーに関しては、停留所別の利用者数を蓄積しています。
これまで年度ごとに集計していましたので、もしも年度をまたいで集計するときには、あらためて該当するデータ集計をしてグラフ化する手間が必要でしたし、データ量が膨大になってしまって表計算ソフトが途中でフリーズしてしまうということもありました。
しかし、このアプリにしてからは、早く分析をしてくれますし、動作も安定していて、分析にかかる時間が短くて済むようになりました。



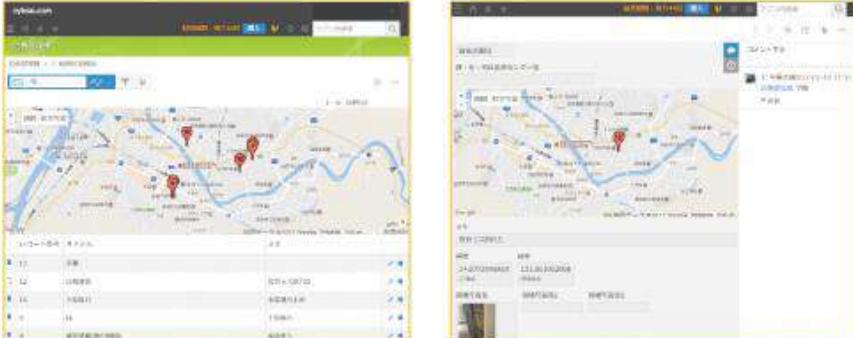
【導入効果】クラウドを活かし、災害対応のスピードアップにも

- ◆ さらに、kintoneのコミュニケーション機能を活かして災害時には災害対策本部室と現場の情報共有にも活用。有事の際のチームワークを支える。

被害状況を迅速に把握したい

被害状況報告

災害対策本部が立ち上がった後に、現場の被害状況を把握していくために作成しました。これまで電話で様子を伝えることが主な伝達方法でしたが、このアプリを使うことでスマートフォンから写真や動画などを登録してもらい、より状況が把握できるようになればと考えています。



渡辺康幸
市民学習センターへの移動の付き添いは、市民課の中山さんが同行されます。
[いいね!](#) [返信](#)

渡辺康幸

現在の避難状況です。
[いいね!](#) [返信](#)

藤原弘成
◎渡辺康幸
ありがとう
これから、市民学習センターへ避難予定?
[いいね!](#) [返信](#)

渡辺康幸

現在、川は少しだけ引いてきます。
雨も少し落ち着いてます。
[いいね!](#) [返信](#) [全員に返信](#) [アクション](#) [リンク](#)