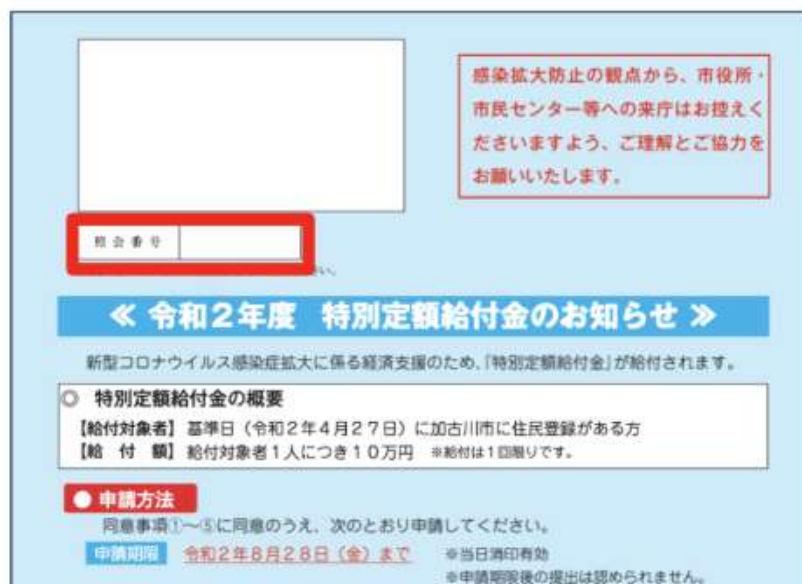


業務改革事例② 兵庫県加古川市 マイナンバー不要の特別定額給付金申請システム

加古川市 特別定額給付金の申請システムにkintone活用

- ◆ マイナンバーカードを利用した特別定額給付金のオンライン申請が社会的に混乱。郵送請求についても事務処理の負担が大きい問題が発生していたため、独自でシステムを作成



感染拡大防止の観点から、市役所・市民センター等への来庁はお控えくださいますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。

照会番号

＜ 令和2年度 特別定額給付金のお知らせ ＞

新型コロナウイルス感染症拡大に係る経済支援のため、「特別定額給付金」が給付されます。

● 特別定額給付金の概要

【給付対象者】 基準日（令和2年4月27日）に加古川市に住民登録がある方
 【給付額】 給付対象者1人につき10万円 ※給付は1回限りです。

● 申請方法

同意事項①～⑤に同意のうえ、次のとおり申請してください。

申請期限 令和2年8月28日（金）まで ※当日消印有効
 ※申請期限後の提出は認められません。

左：郵送される給付申請書



加古川市 特別定額給付金 Web申請システム

① 申請の前に（確認事項）

② 申請内容の入力

照会番号*

照会番号（確認用）*

郵送用申請書に記載されている照会番号を入力してください。

世帯主氏名*

世帯主氏名カナ*

世帯主の氏名を入力してください。 例）加古川 太郎

世帯主のカナ氏名を入力してください。 例）

右：加古川市版オンライン申請フォーム

特別定額給付金の申請システムにkintone活用



事務処理時間を5分の1に削減（試算）

- 郵送申請（加古川市11万世帯 × 10分 ÷ 18,300時間）



- 加古川市版オンライン申請方式（11万世帯 × 2分 ÷ 3,700時間）



加古川市モデルのシステムを、岐阜市にて改良・導入

[トップ](#)
[速報](#)
[映像](#)
[個人](#)
[特集](#)
[みんなの意見](#)
[ランキング](#)
[有料](#)

[主要](#)
[国内](#)
[国際](#)
[経済](#)
[エンタメ](#)
[スポーツ](#)
[IT](#)
[科学](#)
[ライフ](#)
[地域](#)
[トピックス一覧](#)

10万円給付金、簡易ウェブ申請 岐阜市

6/20(土) 8:49 配信

岐阜新聞Web

岐阜市は19日、国の特別定額給付金の申請が手軽にできるウェブ申請システムを22日から導入する、と発表した。マイナンバーカードがなくてもスマートフォンやパソコンから申請できる。兵庫県加古川市がすでに導入しているシステムを岐阜市専用に改良して活用する。

岐阜市は19日現在で、同給付金を9割超の対象者に支給した。こうした中、未申請の人に申請を促そうと導入を決めた。市によると、申請に必要な本人確認書類などをコンビニでコピーする手間を省くことなどができるという。システムの申請では、申請書や本人確認書類を撮影したデータなどが必要となる。

市は、7月上旬に未申請の人に再度申請書を郵送する。柴橋正直市長は「全ての人に給付金を確実に届ける」と話している。



働き方改革… 資料ダウン…

3分でわかる… 資料ダウン…

マンガでわ… 資料ダウン…

すぐにわか… 資料ダウン…

ペーパーレ… 資料ダウン…

企業が今す… 資料ダウン…

電子化が激… 資料ダウン…

導入事例集… 資料ダウン…

あなたの「その仕事」に合わせた業務システムになります。



その仕事に合わせた業務システム

引用:<https://news.yahoo.co.jp/articles/d38cf712e5ee96ed715a1effbf0d0828de38c9df>